

# Ihr Fahrplan fürs Leben.



Als kommunaler Dienstleister für den öffentlichen Personennahverkehr im Landkreis Spree-Neiße bieten wir gerne auch Ihnen einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz.

**SPREE-NEISSE**

Cottbusverkehr GmbH

## WIR SUCHEN SIE ALS

## Kundendienstmitarbeiter\*in (m/w/d)

### DAS ERWARTET SIE BEI UNS

- ✓ Vergütung in Anlehnung an TV-N BRB (analog und dynamisch)
- ✓ betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- ✓ kostenloses Mitarbeiter-ticket und vergünstigte Fahrten für die Familie
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Weiterbildung
- ✓ 39h/Woche Vollzeit
- ✓ Betriebsfeiern

### IHRE AUFGABEN

- ➔ selbstständige persönliche und telefonische Kundenberatung und -betreuung in den Kundenzentren Forst, Guben und Spremberg sowie bei Events und Messeauftritten
- ➔ Erteilung von Fahrplan- und Tarifauskünften
- ➔ Abrechnung der Einnahmen
- ➔ Beratung zu und Verkauf von Fahrausweisen, Jahreskarten, Fahrplanbüchern und Souvenirs
- ➔ Abrechnung der Fahrgeldeinnahmen des Fahrpersonals
- ➔ Beratung zu und Verkauf von Tickets für Fernbuslinien

### IHRE STÄRKEN

- ➔ Sie haben eine kaufmännische Ausbildung und berufliche Erfahrungen in Beratung, Verkauf sowie Service.
- ➔ Sie sind kommunikationsstark, teamfähig, haben Spaß im Umgang mit Menschen und eine gute Ausdrucksweise sowie eine kundenorientierte Arbeitsweise.
- ➔ Sie besitzen folgende Kenntnisse: PC und MS Office, ÖPNV in Cottbus und Umgebung, VBB-Tarif, englische Sprache von Vorteil.

**Bewegen Sie mit uns die Region und werden Sie Teil unseres Teams!**

**Jetzt bewerben unter**

**[personal@cottbusverkehr.de](mailto:personal@cottbusverkehr.de)**

---

### Gestalten Sie die Mobilität von morgen und steigen Sie ein!

Für umweltfreundlichere Fahrten im Stadt- und Regionalverkehr investieren wir von der Cottbusverkehr GmbH in nachhaltige Antriebe und innovative Prozesse, damit wir unseren Fahrgästen auch in der Zukunft einen sicheren Weg zu wichtigen Terminen, geselligen Verabredungen, langersehnten Events und täglich zur Arbeit und nach Hause zu ihrer Familie bieten können.