

Als kommunaler Dienstleister für den öffentlichen Personennahverkehr bieten wir unseren 270 Mitarbeitenden und gerne auch bald Ihnen einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz.

WIR SUCHEN SIE ALS

Kundendienstmitarbeiter*in (m/w/d)

DAS ERWARTET SIE BEI UNS

- ✓ Vergütung nach Spartentarifvertrag TV-N BRB
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- ✓ Fahrradleasing
- ✓ kostenloses Mitarbeiterticket und vergünstigte Fahrten für die Familie
- ✓ Vollzeit
- ✓ großes Angebot an Gesundheitsleistungen
- ✓ Weiterbildung
- ✓ Betriebsfeiern

IHRE AUFGABEN

- ➔ selbstständige persönliche und telefonische Kundenberatung und -betreuung im Kundenzentrum Stadtpromenade und am Hauptbahnhof und bei Events, wie „Tag der offenen Tür“ sowie Messeauftritten
- ➔ Erteilung von Fahrplan- und Tarifauskünften
- ➔ Abrechnung der Einnahmen
- ➔ Beratung zu und Verkauf von Fahrausweisen, Jahreskarten, Fahrplanbüchern und Souvenirs
- ➔ Abrechnung der Fahrgeldeinnahmen des Fahrpersonals
- ➔ Beratung zu und Verkauf von Tickets für Fernbuslinien
- ➔ Verkauf von RPV-Briefmarken

IHRE STÄRKEN

- ➔ Sie haben eine kaufmännische Ausbildung und berufliche Erfahrungen in Beratung, Verkauf und Service.
- ➔ Sie sind kommunikationsstark, teamfähig, haben Spaß im Umgang mit Menschen, haben eine gute Ausdrucksweise sowie eine kundenorientierte Arbeitsweise.
- ➔ Sie besitzen folgende Kenntnisse: PC und MS Office, ÖPNV in Cottbus und Umgebung, VBB-Tarif, englische Sprache von Vorteil.

Bewegen Sie mit uns die Region und werden Sie Teil unseres Teams!
Jetzt bewerben unter
personal@cottbusverkehr.de

Gestalten Sie die Mobilität von morgen und steigen Sie ein!

Für umweltfreundlichere Fahrten im Stadt- und Regionalverkehr investieren wir von der Cottbusverkehr GmbH in nachhaltige Antriebe und innovative Prozesse, damit wir unseren Fahrgästen auch in der Zukunft einen sicheren Weg zu wichtigen Terminen, geselligen Verabredungen, langersehnten Events und täglich zur Arbeit und nach Hause zu ihrer Familie bieten können.

WIR SIND

